



CONTROL ENGINEERING China  
年度最佳产品奖

2006~2007

证书编号: NO.07103

# MOXA<sup>®</sup>

摩莎国际贸易（上海）有限公司  
ThinkCore DA-662嵌入式工业计算机

荣获

CONTROL ENGINEERING China

2007年度最佳产品奖

嵌入式控制



CONTROL  
ENGINEERING  
China

## 关于MOXA

### Moxa的企业文化

Moxa 全体同仁秉持对公司愿景与使命的执着，加上对“Moxa精神”的深刻体认，将文化融入工作当中，确保公司不断迈向成功。Moxa 同仁深深地相信，围绕着Moxa 精神所孕育出的企业文化是独一无二的，并且帮助同仁一次又一次地解决困难。为了让您对Moxa 企业文化的形成有更深入的了解，Moxa将一一介绍我们的愿景、使命和Moxa 精神。

### 我们的愿景

在全球产业自动化领域中，成为世界级的设备联网领导品牌。

### 我们的使命

- 我们持续不断地创新与改善，以提供高质量的产品与服务，带给客户最大的价值，并赢得客户的高度忠诚。

- 我们营造一个学习成长、安全健康的工作环境，并依据同仁展现的能力及企图心，提供成长与发展的机会，让同仁乐在工作；进而激发个人潜能，发挥最大贡献，获得成就感。

- 我们共同分享公司的经营成果，并以绩效为基础，提供同仁公平公正的报酬。

- 经销商与供货商是我们价值链的一环，我们以诚信的原则，建立互利的合作关系。

- 我们以公司集体的力量回馈社会，持续投入人文与生态教育的公益活动，让我们的社会因Moxa的贡献得到帮助与启发。

### Moxa 核心价值观

- 诚信正直
- 相互尊重
- 以客为尊
- 彻底执行

Moxa 致力于发展及制造信息联网产品，提供给客户具有成本效益且稳定性高的串口通信解决方案、串口设备联网解决方案、及工业以太网解决方案。事实上，近来Moxa大部分的研发力量均集中在串口设备联网及以太网交换的技术上，因为使用以太网作为传输主干已成为趋势。除此之外，Ethernet LAN 已在全球普及，即使是非网络专业人员也能轻松地设置以太网通讯应用。

客户向 Moxa 购买的不仅仅只有产品而已。Moxa杰出的业务团队秉持着客户导向的态度，仔细倾听客户的需求。Moxa的研发团队与Moxa 亲切又专业的技术服务工程师密切合作，迅速解决客户的问题。再加上Moxa提供5年的产品保修，客户向Moxa购买的除了产品之外，还附加了三合一的额外保证：

- 可靠度
- 专业服务
- 质量保证

直至今日，Moxa已在全世界成功串起至少900万个串口设备。基于这样的成绩，使得Moxa不仅成为全球第三大串口卡制造商，更是亚洲第一串口通讯品牌。

Moxa 的产品连续获得不同市场的知名企业所采用与肯定。例如，西门子医疗系统已使用 Moxa 智能型多端口卡产品安装超过2万个串口卡在

工厂自动化应用上，NCR USA已安装了超过1万2千个串口卡在POS应用上，东芝已安装超过8万个串口卡，台积电（全球第一的芯片代工厂商）则安装了超过3万2千个串口卡，而中国电信则已安装了超过2万5千个串口卡。

### 技术支持

Moxa 的技术支持团队由一群专业热忱的技术工程师组成，他们致力于为您提供关于Moxa 产品的任何协助，包括技术规格、软硬件安装、系统分析等，并不断地汲取产业最新相关信息从而为您提供最佳的服务。

### 技术支持

Moxa 的技术服务工程师与研发团队密切合作，帮助客户迅速解决的问题。同时，我们的技术服务工程师还有各种小窍门，他们可以提供一个不断更新的常见问题回答列表和相关技术问题的术语表，放在网站上，让客户能够利用这些资源进行基本的故障发现和维修动作。

### 在线返修服务

您可以利用 Moxa 的在线返修系统进行方便的在线返修服务。并在线追踪您所退产品的状态。Moxa的客户服务人员都可以随时提供最亲切并及时的服务。

### 客户满意度调查

Moxa 会定期给所有使用 Moxa 产品的客户发送客户满意度调查表，以便更好地了解客户对于 Moxa 产品及



## 关于MOXA

服务的意见。有了您的协助，Moxa得以不断改善技术支持策略，以提供给您更好、更满意的产品及服务。

### 研发团队

Moxa 的研发团队总是吸引许多杰出的软硬件工程师前来为 Moxa 效力。不管来自何方，他们都很期待加入 Moxa 这个优异的研发团队，发挥其创新的能量，让 Moxa 产品的质量和效能更符合客户的需求。Moxa 的研发团队精于系统集成及设计高度稳定的工业产品。我们的研发工程师会寻求最耐用的硬件材料，然后运用其专业的技术知识来设计高质量、高效能、高稳定性的产品。在研发过程中，最困难的一个关卡是硬件与软件的整合，但这恰恰是 Moxa 研发精英们的强项。他们总能根据软硬件的规格来选用最合适的材料，设计出高稳定性、低返修率的产品。同样，Moxa 的研发团队也会依照客户不同需求来设置制造产品，例如，适用于输油管道控制的系统肯定不适合用在血液测试的设备上。我们善于发现这种不同，而我们的研发团队也非常乐于根据不同客户的需要来修正我们的产品系统。

### 业务与行销

#### 全球行销策略

Moxa 的全球销售策略就是经销商策略。Moxa 透过在全球 56 个国家的专业经销商来销售 Moxa 产品。Moxa 经销商站在与客户接触的第一线上，为客户提供 Moxa 的高质量产品及专业服务。Moxa 相信，提供服务最好的方法就是将服务送到客户面前。这正是 Moxa 把销售及支持服务“本地化”

的用意所在，也是为什么 Moxa 的客户总是能享受到零时差的服务的原因。

Moxa 的经销商策略已经奏效。到目前为止，全球至少有 9 百万台串口设备通过 Moxa 的产品加以安装和连接。目前，Moxa 是亚洲第一大、全球第三大工业连网设备供货商，我们提供高质量产品及专业服务的承诺，是您迈向成功的保障。

### 积极行销

Moxa 的行销团队与产品、销售团队密切合作，以确保 Moxa 产品在平面及网络媒体上的高曝光率。除了维护五个语言的网站之外（英文、繁体中文、简体中文、德文和日文），Moxa 的行销团队也与经销商保持了紧密合作，制作符合当地语言的平面素材，以利于当地经销商在推广 Moxa 产品时能更易接近客户。

Moxa 的行销策略是积极曝光、全力支持经销商的行销需求。除了提供给经销商符合当地语言的 Moxa 产品型录、宣传手册、广告等等，Moxa 更设置了全球性内部网络——Moxa Partner Zone（合作伙伴专区），为经销商提供最新的行销资源。

### 质量保证

Moxa 的核心竞争力之一就是全方位的质量保证。不论是研发、生产、品管、业务营销或技术服务，Moxa 都坚持为客户提供最好的产品与服务。Moxa 在 2001 年以零缺点成功获得 ISO9001:2000 认证，这就是 Moxa 坚持质量承诺的最好证明。在产品方面，Moxa 坚持高标准的质量检验方

针，产品返修率低于 0.5%，远远低于业界同行。这些成果无一不显示了 Moxa 对于质量的坚持与努力。除此之外，Moxa 更提供 5 年保修，确保客户能用得更安心，毫无后顾之忧。这些努力造就 Moxa 拓展市场的成功，因而在数据通讯界，赢得合作伙伴的信任，并获得大型且收益更多的项目。

### MOXA 全面质量 / 环境政策：

#### • 讲求绩效

我们秉持实事求是的精神，以绩效为导向，提升决策及行动速度，从而达到公司质量与环境目标。

#### • 持续改善

我们持续不断地创新与改善，贯彻执行质量与环境的管理系统，遵循相关法规，提供高质量的绿色产品与服务，以赢得客户的信赖。

#### • 追求卓越

我们以客户需求为导向，不断精益求精，并尽善地球公民的责任。

### Moxa 绿色宣言：

Moxa 致力于创造并维持一个安全、干净的环境，但是我们的努力不仅仅局限于我们的产品，还包括产品包装盒、各种包装材料、塑料泡沫等。我们确保在制造或包装产品所用到的每种材料都能达到 RoHS 标准。



## 电业局变电站综合自动化系统

### 客户的需求

• 之前的问题: 该变电站属于新建变电站。由于该变电站电压等级比较高, 站内的二次设备数量比较多, 原来将站内的通讯功能和远动功能集中在一起的方案有可能会使整个系统的处理任务过于集中, 不利于保证整个系统的可靠性和稳定性。

• 需要一台专门的远动装置, 连接站内的保护装置和向调度传送数据。由于站内的保护装置都是网络接口的, 同时向调度传送也是通过网络方式进行, 所以要求远动通讯管理机在硬件上至少带2个网络接口, 同时软件上具备强大的数据处理能力, 特别是对于网络通讯部分。

### DA-662-LX-16 的优势

• 安装方式: 19 英寸 1U 标准机架型, 适合现场安装。

• 无风扇、低功耗 (20W) 的设计使得系统长时间运行更稳定。

• 四网口设计, 有充足的网口连接站内网口保护装置, 同时实现站内数据通过网络向调度的传送。

• 110/220V 交直流电源适合电力监控现场接入, 并且支持双电源冗余设计。

• 所有串口端口三合一设计, 方便工程师在现场连接各种接口设备。

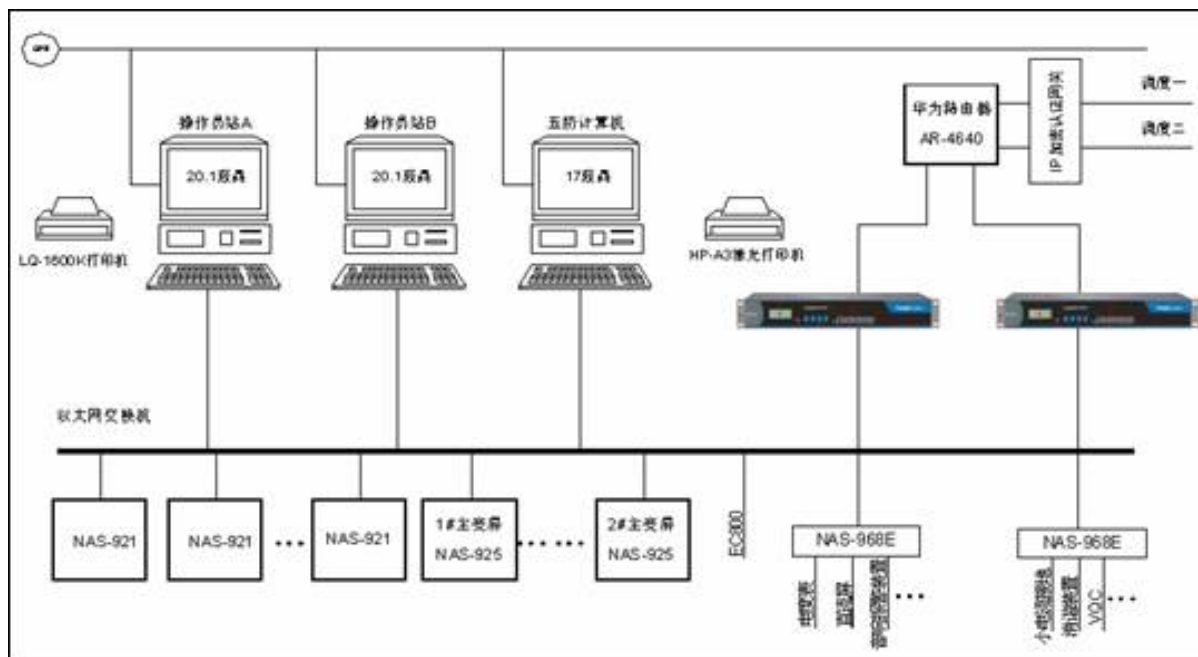
• 串口通讯速率最高 921.6kbps, 可以支持任意波特率设置, 灵活连接现场各种设备。

• 基于 WinCE/Linux 的开发平台, 降低客户移植程序的工作量。

• 内置软硬件看门狗, 可以防止死机

• 内置双机、双网的自动切换程序。

### 架构图



# 电力专用通讯管理机

稳定 高效 灵活



ThinkCore DA-662

- Intel XScale IXP-425 533MHz处理器
- 15个RS-232/422/485三合一串口
- 2个/4个以太网口
- 宽温设计: -40~75℃
- 110/220V交直流电源设计



ThinkCore IA241/IA240  
导轨安装, 4串口,  
4 D1/D0  
双网、PCMCIA  
SD



UC-7112/7110  
迷你型  
2串口  
双网口  
SD



UC-7402  
双网口  
PCMCIA  
GF、VPN  
防火墙



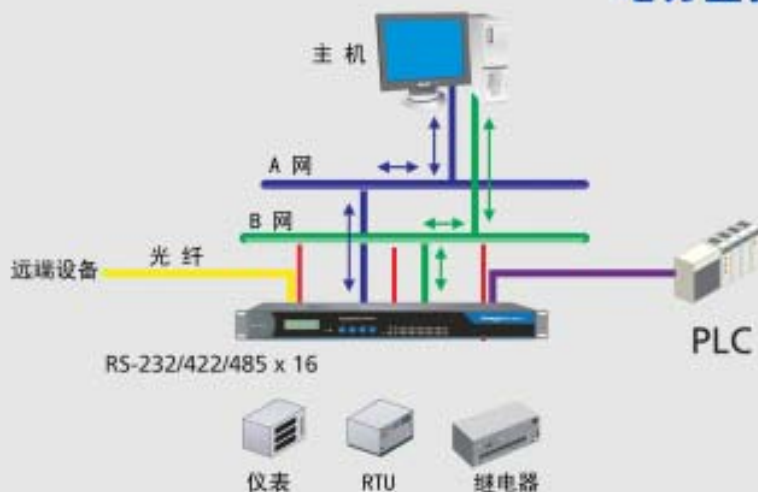
UC-7408  
8串口  
8 D1/D0  
双网口  
PCMCIA、CF



ThinkCore DA-660/661/662  
2/4网口  
16个串口  
19" 机架



## 电力监控系统



MOXA®

摩莎国际

上海: 021-5258-9955

北京: 010-6872-3959/60/61

深圳: 0755-8368-4084/94

免费技术热线: 800-820-5036

<http://www.moxa.com.cn>







CONTROL ENGINEERING China  
年度最佳产品奖

2006~2007



**MOXA<sup>®</sup>**

**摩莎国际贸易（上海）有限公司**

**ThinkCore DA-662嵌入式工业计算机**

**荣获**

**CONTROL ENGINEERING China**

**2007年度编辑推荐奖**

**嵌入式控制**

